



Reglement Mobitwin Centrale

Besluit raad voor maatschappelijk welzijn van 18 december 2023

Artikel 1: Bepaling van het recht

§1. Inwoners van de gemeente Aalter die verplaatsingsproblemen ondervinden ten gevolge van ouderdom, ziekte of een functiebeperking én die voldoen aan de volgende voorwaarden kunnen een beroep doen op de Mobitwin Centrale, volgens de reglementering van M'pact:

- niet kunnen rijden of niet mogen rijden (omwille van medische redenen);
- er is geen mogelijkheid om over vervoer te beschikken via een eigen netwerk (via familie, burens, vrienden of kennissen);
- voor het gevraagde traject is er geen openbaar vervoer voorhanden of is dit voor de betrokkene niet toegankelijk;

§2. Er is een inkomensgrens voor de gebruikers van maximum twee keer het leefloon. De hoofdreden waarom deze inkomensgrens bepaald werd, is omdat er geen oneerlijke concurrentie mag gevormd worden voor de taxa-maatschappijen.

§3. Bij het bepalen van die inkomensgrens worden 3 categorieën gehanteerd: samenwonenden, alleenstaanden en personen met een gezin ten laste.

Categorie 1: wordt toegekend aan samenwonende personen.

Categorie 2: wordt toegekend aan alleenstaande personen.

Categorie 3: wordt toegekend aan personen die uitsluitend samenwonen met een gezin te laste met minstens één ongehuwd minderjarig kind.

Er wordt rekening gehouden met alle netto-inkomsten van de aanvrager. Het maandelijks netto-inkomen van de aanvrager wordt bekomen door optelling van de inkomsten, het totale geïndexeerde kadastraal inkomen van alle onroerende goederen, uitgezonderd dat van de eigen woning, wordt gedeeld door 12 en aanvullende inkomsten. Om de twee jaar wordt het inkomen van de aanvrager schriftelijk opgevraagd en wordt het recht herbekeken.

Artikel 2: Inschrijving

§1. Het lidmaatschap kan worden aangevraagd bij de centrale van het OCMW.

§2. De netto-inkomsten dienen jaarlijks aangetoond te worden door middel van een bewijsstuk.

§3. Iedere gebruiker ontvangt een lidkaart met lidnummer.

§4. De naam van de gebruiker wordt ingevuld door de centrale.

§5. De kaart is altijd geldig tot 31 december van het lopende jaar. Er kan nooit iemand worden ingeschreven voor een half jaar vóór 1 juli.

§6. Een lidkaart geldt in alle Mobitwin Centralen. Een gebruiker kan gebruik maken van de centrale. Het vervoer door een andere centrale wordt door de centrales onderling geregeld.

§7. Voor iedere gebruiker wordt een inschrijvingsformulier bijgehouden. Hierop worden naam, adres, telefoonnummer en andere belangrijke gegevens bijgehouden, zoals bijvoorbeeld of de gebruiker een rolwagen patiënt is of hij gehandicapt is of een ziekte heeft, enz.... Op de achterzijde dient een verzekeringsverklaring te worden ondertekend en werden de toegepaste barema's voor het leefloon opgenomen.

§8. Het bijzonder comité voor de sociale dienst kan slechts afwijkingen op dit reglement toestaan in uitzonderlijke situaties en op basis van een grondig gemotiveerd sociaal verslag.

§9. In 2024 zal voor elk lid een nieuw inkomensonderzoek gebeuren om na te gaan of het lid nog voldoet aan de inkomensvoorwaarde van het reglement. Indien het lid niet meer voldoet kan het lidmaatschap uitzonderlijk tot 31 december 2024 blijven lopen zodat er naar een oplossing kan gezocht worden. In 2025 zal het lidmaatschap niet verder gezet kunnen worden.

Artikel 3: Ritaanvraag

§1. De centrale moet minstens 48 uur op voorhand gecontacteerd worden voor een ritaanvraag.

§2. Bij een ritaanvraag worden volgende gegevens vermeld:

- naam, adres en telefoonnummer van de aanvrager
- datum en uur van de gewenste rit
- plaats en uur van de bestemming
- bijzonderheden (rolstoel gebonden vervoer, rollator, ...)

§3. Een gebruiker mag, mits dit op voorhand werd afgesproken, tijdens een rit ook een begeleider meenemen, dit kan de echtgenoot zijn, een kind, Deze begeleider hoeft geen lidkaart te hebben. Bijgevolg valt de begeleider niet onder de verzekering burgerlijke aansprakelijkheid wanneer hij/zij schade zou toebrengen aan

de wagen van de chauffeur. Hij/zij valt onder de BA+ verzekering van de chauffeur in geval van een ongeval.
§4. Bij het niet naleven van de reglementen en/of de afsprakennota van de Mobitwin Centrale kan de centrale van het OCMW ten allen tijde leden weigeren.

Artikel 4: Kosten lidmaatschap

- §1. De Mobitwin Centrale is een onkosten betalend vervoer. De gebruiker betaalt dus enkel de onkosten van het vervoer.
§2. Het jaarlijks lidmaatschap bedraagt 12 euro, bij inschrijving na 30 juni is dit nog 6 euro. Het lidmaatschap is jaarlijks vernieuwbaar.
§3. De betaling van het lidmaatschap gebeurt per overschrijving binnen de 30 dagen na ontvangst van de factuur. In geen geval gebeurt de betaling contant. Voor 1 januari moet de gebruiker zijn lidmaatschap hernieuwen. De centrale verstuurt tijdig de betalingsuitnodiging.
§4. Bij gebrek aan betaling van het lidgeld wordt de hulpverlening tijdelijk opgeschort of volledig stopgezet vanuit de centrale.
§5. In uitzonderlijke situaties kan reeds het betaalde lidgeld terugbetaald worden.

Artikel 5: Kosten per rit

§1. Per rit wordt een bijdrage per kilometer gevraagd. Het bedrag per kilometer is index-afhankelijk. Bij een indexering wordt het advies van M Pact gevolgd.

Het lid betaalt dit rechtstreeks aan de chauffeur. Het aantal kilometers wordt berekend:

- vanaf het huis van de chauffeur, tot zijn terugkeer thuis;
- inclusief de kilometers die zonder lid worden gereden;
- de afstand wordt bepaald aan de hand van de kilometerteller van de wagen;
- elke begonnen kilometer wordt als een gereden kilometer gerekend.

§2. Ongeacht het aantal gereden kilometers heeft de chauffeur recht op een minimumvergoeding gelijk aan de vergoeding voor 10 km. Indien de kilometervergoeding stijgt, stijgt de minimumvergoeding gelijk mee.

§3. De parkeerkosten zijn ten laste van de gebruiker.

§4. Wie tijdig de rit annuleert, voor het vertrek van de chauffeur thuis, is geen vergoeding verschuldigd. Bij een laattijdige annulatie wordt een vergoeding aangerekend gelijk aan het bedrag van de afgelegde kilometers door de chauffeur. Een uitzondering op deze regel kan worden gehanteerd bij een reden door overmacht. Redenen van overmacht zijn: opname ziekenhuis, ziekte, annulatie afspraak door de tegenpartij (bv. dokter-/ziekenhuisbezoek), onverwachte annulatie van de activiteit,...

§5. Leden die aangesloten zijn kunnen gratis beroep doen op de Mobitwin Centrale om vervoerd te worden naar de warme maaltijden in Kerkem en deelgemeenten, naar de sociale kruidenier en 't Paskotje.

Artikel 6: Minibus

§1. Voor de minibus wordt per rit een bijdrage per kilometer gevraagd. Het bedrag per kilometer is index-afhankelijk. Bij een indexering wordt het advies van M Pact gevolgd. Voor het gebruik van de minibus is dit het geadviseerde bedrag + 0,05 euro per kilometer.

Het lid betaalt via facturatie. Het aantal kilometers wordt berekend:

- vanaf de standplaats minibus, tot zijn terugkeer standplaats;
- inclusief de kilometers die zonder lid worden gereden;
- de afstand wordt bepaald aan de hand van de kilometerteller van de wagen;
- elke begonnen kilometer wordt als een gereden kilometer gerekend.

§2. Ongeacht het aantal gereden kilometers geldt een minimumvergoeding gelijk aan de vergoeding voor 10 km. Indien de kilometervergoeding stijgt, stijgt de minimumvergoeding mee.

§3. De parkeerkosten zijn ten laste van de gebruiker.

§4. Wie tijdig de rit annuleert, voor vertrek chauffeur, is geen vergoeding verschuldigd. Bij een laattijdige annulatie wordt een vergoeding aangerekend gelijk aan het bedrag van de afgelegde kilometers door de chauffeur. Een uitzondering op deze regel kan worden gehanteerd bij een reden door overmacht.

Redenen van overmacht zijn: opname ziekenhuis, ziekte, annulatie afspraak door de tegenpartij (bv. dokter-/ziekenhuisbezoek), onverwachte annulatie van de activiteit,...

§5. Leden die aangesloten zijn kunnen gratis beroep doen op de Mobitwin Centrale om vervoerd te worden naar de warme maaltijden in Kerkem en deelgemeenten, naar de sociale kruidenier en 't Paskotje.

Artikel 7: Vrijwillig karakter

§1 Het vrijwillige karakter houdt in dat de chauffeur baas is in de wagen. Dit betekent dat de chauffeur altijd een aanvraag mag weigeren. De chauffeurs hebben ook het recht een rit te staken wanneer zich iets voordoet dat niet gepland was. Bijvoorbeeld, wanneer een gebruiker één of meerdere bestemmingen kiest, verschillend dan oorspronkelijk werd afgesproken.

§2 Boetes opgelopen door de chauffeur tijdens vervoer voor Mobitwin Centrale zijn ten laste van de chauffeur.

Artikel 8: Formaliteiten

§1. Voor elke chauffeur die zich aanmeldt wordt een inlichtingenformulier opgemaakt. Voor iedereen die wenst beroep te doen op de Mobitwin Centrale wordt een inschrijvingsformulier ingevuld.

§2. Het OCMW registreert voor elke chauffeur de uitbetaalde vergoedingen en/of onkostenvergoeding.

§3. Het OCMW zorgt voor de bemanning van de centrale.

§4. Het OCMW zorgt voor vorming en begeleiding van de chauffeurs.

§5. De chauffeur kan enkel ingeschreven worden bij het voorleggen van een uittreksel van het strafregister.

§6. De chauffeurs krijgen een parkeerkaart om gratis te parkeren in de gemeente Aalter.

§7. De chauffeurs mogen geen familie tot en met de 2^e graad vervoeren.

§8. De actieve chauffeurs moeten minimum één rit per maand uitvoeren om als chauffeur geregistreerd te blijven.

Artikel 9: Verzekeringen

Alle onderstaande verzekeringskosten zijn inbegrepen:

- Verzekering burgerlijke aansprakelijkheid chauffeurs
- Verzekering burgerlijke aansprakelijkheid gebruikers
- Omniumverzekering chauffeurs
- Verzekering lichamelijke schade chauffeurs

Artikel 10: Inwerkingtreding

Dit reglement treedt in werking op 1 januari 2024.

Artikel 11: Geldigheidstermijn

Dit reglement is van toepassing tot en met 31 december 2025.