



# **DEONTOLOGISCHE CODE MANDATARISSEN**

Besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn van 21 december 2020

## **1. HET STATUUT VAN DE CODE**

### Artikel 1

De deontologische code is van toepassing op de lokale mandatarissen en hun vertrouwenspersonen.

Voor het OCMW worden hieronder begrepen: de voorzitter van de raad voor maatschappelijk welzijn, de leden van de raad voor maatschappelijk welzijn, de voorzitter van het vast bureau, de leden van het vast bureau, de voorzitter van het bijzonder comité voor de sociale dienst en de leden van het bijzonder comité voor de sociale dienst.

De deontologische code van de mandatarissen is het geheel van beginselen, gedragsregels en gebruiken die de lokale mandatarissen, hun eventuele medewerkers, en elke derde persoon die in hun opdracht handelt, als leidraad nemen bij alles wat te maken heeft bij de uitvoering van hun mandaat. Zo valt bijvoorbeeld de vertegenwoordiging in andere organen, zoals de lokale adviescommissie, ook onder de bepalingen van deze code. De bepalingen van de deontologische code gelden ook voor groepen van raadsleden waar ze collectief optreden.

### Artikel 2

De lokale mandatarissen moeten erover waken dat zij, ook buiten hun politieke activiteiten, geen activiteiten ontplooiën die de eer of de waardigheid van het mandaat kunnen schaden.

## **2. ALGEMENE PLICHTEN, DOELSTELLINGEN EN UITGANGSPUNTEN**

### Artikel 3

De lokale mandatarissen zullen voor de omschrijving van hun dienstverlenende activiteiten geen termen gebruiken die verwarring kunnen scheppen met officiële, door de overheden ingestelde instanties belast met het verstrekken van informatie of met de behandeling van klachten. Het gebruik van de termen 'ombuds', 'klachtendienst' en andere afleidingen of samenstellingen is verboden.

### Artikel 4

Bij hun optreden in en buiten de beleidsorganen en in hun contacten met individuen, groepen en instellingen geven de lokale mandatarissen voorrang aan het algemeen en gemeentelijk belang boven particularistische belangen en zij vermijden elke vorm van belangenvermenging.

In dossiers waarin zij zelf, rechtstreeks of onrechtstreeks, op enige wijze zijn betrokken, wordt de grootste terughoudendheid aan de dag gelegd.

### Artikel 5

De lokale mandataris aanvaardt geen ander materiële of financiële vergoeding en/of tegenprestatie voor zijn optreden en dienstverlening in hoofde van zijn ambt, noch voor de uitvoering van ambt-verbonden opdrachten dan deze die hem door of krachtens de wet of een raadsbesluit zijn toegekend.

Elke vorm van rechtstreekse dienstverlening, informatiebemiddeling, doorverwijzing of begeleiding gebeurt zonder enige materiële of geldelijke tegenprestatie van welke aard of omvang ook en mag geen vorm van cliëntenverwerving inhouden.

## Artikel 6

De lokale mandatarissen moeten op dezelfde gewetensvolle manier ten dienste staan van alle burgers die op hun dienstverlening een beroep doen, zonder onderscheid van geslacht, sociale stand, nationaliteit, filosofische overtuiging, partijvoorkeur of persoonlijke gevoelens jegens hen.

## Artikel 7

Tussenkomen bij gerechtelijke instanties om de juridische besluitvorming te beïnvloeden, bijvoorbeeld om een proces-verbaal te laten seponeren, zijn verboden.

### **3. SPECIFIEKE BEPALINGEN**

#### 3.1. Rol van informatiebemiddelaar

## Artikel 8

Het behoort tot de wezenlijke taken van de lokale mandatarissen om informatie te ontvangen en te verstrekken en om door te verwijzen naar de bevoegde diensten of instanties.

## Artikel 9

De lokale mandatarissen stellen informatie ter beschikking over de werking van de dienst die klachten van de burger over het optreden of het niet-optreden van de overheid behandelt, en over de voornaamste informatiediensten voor problemen waarmee de burger geregeld geconfronteerd wordt.

## Artikel 10

Bestuurlijke en gerechtelijke informatie waarop de vraagsteller normaliter geen recht heeft, die de goede werking van de administratie of het gerecht kan doorkruisen of die de privacy van anderen in het gedrang kan brengen, mag door de mandatarissen niet worden doorgespeeld.

De mandatarissen schenden het vertrouwelijk karakter van het besloten gedeelte van de vergaderingen van de raad voor maatschappelijk welzijn of van de verslagen van de zittingen van het vast bureau of het bijzonder comité voor de sociale dienst niet (geheimhoudingsplicht). De mandatarissen van het OCMW zijn gebonden door het beroepsgeheim wanneer ze door hun mandaat kennis krijgen van gegevens die door personen aan het OCMW zijn toevertrouwd binnen het hulpverleningstraject. Bekendmaking van deze gegevens is verboden, behalve wanneer de wet de openbaring oplegt of mogelijk maakt.

#### 3.2. Rol van vertrouwenspersoon

## Artikel 11

In het kader van hun algemene luisterbereidheid kunnen lokale mandatarissen de rol vervullen van vertrouwenspersoon. Naast de geheimhoudingsplicht en het beroepsgeheim hebben de mandatarissen ook een algemene discretieplicht, ze gaan altijd op discrete en voorzichtige wijze om met de informatie die hen toekomt in de uitoefening van hun functie.

#### 3.3. Rol van doorverwijzer

## Artikel 12

De lokale mandatarissen proberen, waar mogelijk, vraagstellers door te verwijzen naar de bevoegde diensten van de administratie, het gerecht, enz., zoals bijvoorbeeld de ombudsdiensten, die van

overheidswege ingesteld zijn om de problemen van de vraagstellers op te lossen, of naar particuliere en overheidsdiensten die professioneel gespecialiseerd zijn in het oplossen van de opgeworpen problemen.

#### 3.4. Rol van administratieve begeleider en ondersteuner

##### Artikel 13

Lokale mandatarissen kunnen de burgers ondersteunen en begeleiden in hun relatie met de administratie of met gerechtelijke instanties: zij kunnen de burgers helpen o.m., via de geschikte kanalen en procedures, een aanvraag te richten tot de overheid, informatie te verkrijgen over de stand van zaken van een dossier, daarover verdere uitleg en verantwoording te vragen, en voorafgaande vragen te stellen over de administratieve behandeling van dossiers.

##### Artikel 14

De briefwisseling met de overheid, in het kader van de in artikel 13 bedoelde ondersteuning wordt op naam van de burger gevoerd zonder enige verwijzing naar de dienstverlenende lokale mandataris.

#### 3.5. Tussenkomsten

##### Artikel 15

Gemotiveerde tussenkomsten zijn toegestaan binnen het wettelijke kader. Zulke tussenkomsten kunnen onder meer zijn: vragen naar concrete toelichting bij de regelgeving of bij een genomen beslissing, vragen naar een stand van zaken van een dossier of naar verantwoording voor het niet-beantwoorden van een vraag van een burger, of de aandacht vestigen op specifieke elementen in een dossier, bijvoorbeeld de sociale context van betrokkene.

De mandatarissen, behalve de leden van het vast bureau, hebben geen enkel rechtstreeks contact met de administratie over een specifiek dossier. Deze tussenkomsten gebeuren via de geijkte kanalen zoals voorzien in het huishoudelijk reglement.

#### 3.6. Bespoedigingstussenkomsten

##### Artikel 16

Bij het behartigen van dossiers en de begeleiding van vraagstellers, respecteren de lokale mandatarissen de onafhankelijkheid van de ambtenaren en diensten, de objectiviteit van de procedures en de termijnen die als normaal beschouwd worden voor de afhandeling van soortgelijke dossiers.

Bespoedigingstussenkomsten, waarbij lokale mandatarissen een administratieve of gerechtelijke procedure proberen te versnellen in dossiers die zonder die tussenkomst weliswaar een langere verwerkingsperiode, maar toch ook een gunstig gevolg zou krijgen, zijn dus deontologisch onaanvaardbaar.

Het bespoedigen van het dossier van de ene houdt immers automatisch het vertragen van de behandeling van andere dossiers in, wat een vorm van favoritisme is. Rechtmatige en gemotiveerde tussenkomsten binnen het wettelijke kader in het algemeen of provinciaal belang zijn toegestaan.

##### Artikel 17

De lokale mandatarissen mogen wel, via de geschikte kanalen en de informatieprocedures van de betrokken diensten, en zo niet, via de politieke beleidsverantwoordelijken, d.w.z. de minister en zijn kabinet, de gedeputeerde, de burgemeester enz., schriftelijk informatie inwinnen over de stand van

zaken in de behandeling van een dossier van hun dienstverleningsvrager indien zij vermoeden dat de afhandeling manifest traag verloopt.

### 3.7. Begunstigingstussenkomsten

#### Artikel 18

Begunstigingstussenkomsten waarbij de burger een beroep doet op voorspraak van de lokale mandataris zijn verboden. Tussenkomsten bij selectie-uitvoerende instanties, die tot doel hebben het verhogen van kansen op benoeming, aanstelling en bevordering in de administratie zijn dus niet toegestaan.

#### Artikel 19

Als lokale mandatarissen om steun gevraagd wordt door of voor kandidaten die een bepaalde functie of bevordering ambiëren, en als nadien voor de beoogde functie een vergelijkend examen wordt georganiseerd, dan delen de lokale mandatarissen aan de kandidaten mee dat het resultaat van dat examen het enige criterium is voor de aanstelling.

#### Artikel 20

De lokale mandatarissen mogen wel informatie inwinnen en doorgeven omtrent de voorwaarden en de organisatie van examens en bekwaamheidstests en de procedures voor benoemingen, aanstellingen en bevorderingen.

#### Artikel 21

De lokale mandatarissen mogen zich engageren tot het uitoefenen van toezicht op de objectiviteit van examens of bekwaamheidstests. Om die objectiviteit te garanderen, kunnen zij inlichtingen inwinnen over de evaluatieprocedures en – criteria. Bij de eigenlijke selecties komen zij niet tussenbeide. Achteraf kunnen zij wel vragen stellen over de objectiviteit van de evaluatie of de selectie. Zij kunnen de aandacht van een kandidaat, die overweegt een evaluatie of selectie aan te vechten, desgevallend vestigen op het bestaan van interne procedures. Verder verwijzen ze de kandidaat door naar externe instanties voor juridische bijstand, zoals de Justitiehuzen of de bureaus voor juridische bijstand.

#### Artikel 22

De lokale mandatarissen mogen werkzoekenden op de hoogte stellen van werkaanbiedingen in de particuliere en de overheidssector. De lokale mandatarissen mogen op eigen initiatief personen aanbevelen bij werkgevers in de particuliere sector. De lokale mandatarissen mogen hiervoor geen enkele tegenprestatie, van welke aard ook, beloven of leveren aan de betrokken werkgevers.

### 3.8. Onrechtmatige of onwettelijke voordelen

#### Artikel 23

Elke poging tot bevoordeling, waarbij de burger door toedoen van een mandataris iets probeert te bereiken wat onrechtmatig of wettelijk niet toelaatbaar is, is verboden.

#### Artikel 24

Tussenkomsten van lokale mandatarissen met de bedoeling de toewijzing of de uitvoering van contractuele verbintenissen met de overheid te beïnvloeden, zijn verboden.

### 3.9. Schijndienstbetoon en ongevraagd dienstbetoon

#### Artikel 25

Alle vormen van schijndienstbetoon, waarbij lokale mandatarissen bewust maar onterecht de indruk wekken dat zij bij de goede afloop van een dossier daadwerkelijk tussenbeide gekomen zijn, zonder dat de betrokken burger om een tussenkomst heeft gevraagd, zijn niet toegestaan.

#### Artikel 26

Alle vormen van ongevraagd dienstbetoon, waarbij lokale mandatarissen wel degelijk en daadwerkelijk optreden om de goede afloop van een dossier te waarborgen, zijn niet toegestaan.

#### Artikel 27

Vormen van ongevraagd dienstbetoon beperken zich niet enkel tot mondeling en schriftelijk dienstbetoon maar hebben ook te maken met acties waarbij lokale mandatarissen zich ongevraagd bij bepaalde groepen burgers aanbieden en zich zelfs de actie toe-eigenen. Ook deze vormen van schijndienstbetoon zijn niet toegestaan.

#### Artikel 28

Misbruik maken van vergaderingen van de beleidsorganen om aan het hoofd van een aantal mensen gesprekken of standpunten af te dwingen is niet toegestaan. Wanneer een mandataris tijdens de bespreking van de aanvraag van de burger met zekerheid weet heeft van belangrijke relevante informatie die niet terug te vinden is in het dossier, of die in tegenspraak is met het dossier, dan brengt hij/zij dat in tijdens de bespreking op de vergadering. Het beleidsorgaan kan op basis van die inbreng beslissen om de administratie de opdracht te geven om nader onderzoek te doen. Dat kan enkel als het beleidsorgaan meent dat die informatie een substantiële invloed kan hebben op zijn beslissing.

### **4. TECHNOLOGIEËN**

#### Artikel 29

Het lokale bestuur beslist om bepaalde documenten digitaal ter beschikking te stellen voor de mandatarissen.

De digitale documenten worden bij voorkeur in niet printbaar pdf formaat ter beschikking gesteld.

Het lokale bestuur zal alle mogelijke technische maatregelen treffen om de documenten zo veilig mogelijk ter beschikking te stellen.

De mandatarissen zelf zijn verantwoordelijk voor de ter beschikking gestelde en/of ontvangen documenten. Zij verbinden er zich toe dat de toegang en de connectie tot de documenten op het gebruikte systeem via wachtwoord, tablet, vpn connectie, ... enkel door henzelf zal gebruikt worden en zij de enige geautoriseerde gebruiker zijn van het systeem en de documenten.

Indien het niet enkel gaat over het raadplegen van documenten maar tevens het opslaan van de documenten (en afdrucken (wat ten sterkste wordt afgeraden)) dan is de mandataris zelf verantwoordelijk voor de verdere veiligheid van deze documenten. De mandataris verbindt zich ertoe de digitale documenten niet door te geven of raadpleegbaar te stellen aan gezinsleden, derden,.. en al het nodige zal ondernemen om de veiligheid en de privacy van de documenten te garanderen.

Indien de mandataris communicatie middelen ter beschikking heeft gekregen (tablet, smartphone,..) dan zijn zijzelf de enige geautoriseerde gebruiker van dit toestel.

Bij aftreding dient de mandataris alle middelen terug in te leveren aan het lokale bestuur zodat het lokale bestuur kan toezien op de verwijdering en vernietiging van de gegevens op de apparatuur.

Indien de mandataris documenten heeft afgeprint wordt hij verzocht ook deze in te leveren aan het lokale bestuur zodat het lokale bestuur kan instaan voor de correcte vernietiging van deze documenten.

Elke mandataris heeft de plicht beveiligingsrisico's en beveiligingsincidenten te melden aan het lokale bestuur, zoals bijvoorbeeld het verlies van de apparatuur (tablet, smartphone...) of het verlies van data of toegang door derden, zodanig dat het lokale bestuur proactief kan reageren en toegangen kan blokkeren en her instellen.

## **5. BEKENDMAKING DIENSTVERLENING**

Artikel 30

Rechtstreeks of onrechtstreeks publiciteit geven aan dienstverlenende activiteiten van mandatarissen wordt beperkt tot het bekendmaken van een of meer contactadressen, met naam, mandaat en partij van de mandataris, de spreekuren waarop de mandataris het makkelijkst te bereiken is, en de coördinaten van eventuele andere communicatiemiddelen (telefoon, fax, email,...). Er wordt in die publiciteit geen melding gemaakt van de aard van de dienstverlening waarin zij eventueel gespecialiseerd zijn. Die regels gelden niet voor bladen van politieke partijen of eigen politieke publicaties.

## **6. DOORSTROMING NAAR HET EIGENLIJKE POLITIEKE WERK**

Artikel 31

In hun dienstverlening aan de bevolking worden de mandatarissen geconfronteerd met de individuele problemen van de burgers. Dat moet ertoe leiden dat de mandatarissen hun controlerende en regelgevende opdracht doelgerichter kunnen uitvoeren. Daarom is het wenselijk dat de fracties op geregelde tijdstippen een synthese maken van de meest voorkomende dienstverleningsproblemen waarmee zij worden geconfronteerd.

## **7. SLOTBEPALINGEN**

Artikel 32

Elke klacht ten overstaan van een mandataris van het OCMW m.b.t. de toepassing van de deontologische code wordt ingediend bij de voorzitter van de raad voor maatschappelijk welzijn en dient voorgelegd te worden aan het vast bureau.

Artikel 33

De code is een persoonlijke erecode en treedt in werking voor alle mandatarissen van Aalter op 22 december 2020.